Bewaar deze onderhoudswijzer in uw meterkast

Onderhoudswijzer

Welk onderhoud is voor de huurder?

Hang- en sluitwerk
- Het stellen van binnendeuren
- Het vervangen en stellen van bedieningsstangen
- Het afstellen van kasten en keukenkastjes
- Het herstellen van keukenladen en geleiders
- Het vervangen en/of herstellen van sloten, grendels en scharnieren, deur- en raamkrukken
- Het aanbrengen en/of vervangen van tochtwerende voorzieningen
- Het vervangen van sleutels, cilinders, bij verlies, diefstal of breuk. Indien gecertificeerd via verhuurder

Wanden, vloeren en plafonds
- Het herstellen van plinten en dorpels
- Het dichtzetten van krimpscheuren
- Herstel (binnen)schilderwerk en behang, inclusief schilderwerk kozijnen binnenzijde

Sanitair
- Het vastzetten van de closetpot
- Het vastzetten en/of vervangen van de wc-bril
- Het repareren en/of vervangen van douchegarnituur
- Het vervangen van de kraanonderdelen zoals leertjes, binnenwerk, perlator en knoppen.
- Het herstel van gebreken aan de stortbak van het toilet
- Het schoonmaken/ontkalken van de vlotter
- Het vervangen van planchetten, zeepbakjes en toiletrolhouders
- Het schoonhouden van kitvoegen en kitnaden
- Het vervangen van gootsteen- en wastafelstoppen
- Het vastzetten van spiegels en wastafels
- Het repareren en/of vervangen van roosters en afvoerpluggen

Leidingen en afvoeren
- Het ontstoppen van individuele afvoeren van het binnenriool tot aan het hoofdriool/standleiding
- Het reinigen van dakgoten en hemelwaterafvoeren
- Het repareren en/of vervangen van sifons
- Het vorstvrij houden van water- en CV leidingen

Installatie en elektra
- Het vullen en ontluchten van de CV-installatie
- Het repareren en/of vervangen van de vulslangset
- Kortsluitingen door eigen toestellen
- Vervangen van schakelmateriaal, zoals: schakelaars, wandcontactdozen, afdekplaatjes en centraaldoosdeksels
- Het repareren en/of vervangen van de voordeurbel, voordeurbeldrukkers, trafo, schel, batterijen
- Het vervangen van batterijen in rookmelders of draadloze bedieners
- Het vervangen van fi lters bij mechanische ventilatie
- Het vervangen van defecte lampen

Diverse
- Het herleggen van incidenteel verzakte bestrating (ophogen)
- Het (laten) vegen van schoorsteenkanalen bij een eengezinswoning
- Het vrijhouden en schoonmaken van ventilatieroosters/ventielen
- Glasbreuk tenzij gedekt via servicekosten of glasverzekering verhuurder
- Het bestrijden van ongedierte zoals wespen, mieren, ratten etc.
- Het bijhouden van groenvoorziening behorend bij de woning

Dit overzicht vloeit voort uit het Besluit Kleine Herstellingen dat door de overheid is opgesteld. Huurder dient kleine herstellingen aan, op of in het gehuurde zelf te verrichten.

Welk onderhoud is voor de verhuurder?

- Het vervangen van deuren en kozijnen in de buitengevels
- Het herstellen en/of vervangen van de dakbedekking
- Het vervangen van voegwerk
- Het herstraten van collectieve bestrating, voor zover in eigendom
- Het herstellen en/of vervangen van de CV-installatie en radiatoren
- Het vervangen van technisch versleten keukenblokken
- Het vervangen van technisch versleten sanitair
- Het behandelen van buitenschilderwerk
- Het repareren en/of vervangen van mechanische ventilatie
- Het vervangen van rioleringen
- Het repareren en/of vervangen van dakgoten en hemelwaterafvoeren
- Het onderzoeken en verhelpen van lekkages
- Het verhelpen van storingen aan intercom/videofooninstallatie

Bovenstaande zaken zijn ter beoordeling door de beheerder/ verhuurder. De technische staat en veiligheid staan hierbij centraal.

Reparatieverzoek of andere vraag?

Reparatieverzoek niet urgent
Geen spoed, zoals algemeen onderhoud, verlichting, schilderwerk buitenzijde. Via Mijn Woonhave.

Reparatieverzoek urgent
Voor calamiteiten en urgente zaken kunt u met ons bellen 010 268 55 55.

Huuropzegging
mijn.woonhave.com

Huurbetalingen
administratie@woonhave.com

WOONHAVE

woonhave.com